VILLA FIAMMETTA

FIAMMETTA POLIS

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI RIVOLTO AGLI OSPITI

Egregio Signore/Gentile Signora, sottoponiamo alla Sua attenzione un questionario che possa permetterci di conoscere il grado di apprezzamento complessivo della struttura, dei servizi di assistenza e della professionalità di medici, infermieri e operatori. I Suoi suggerimenti ci aiuteranno a migliorare i servizi offerti dalle nostre RSA con l'obiettivo di una sempre maggiore soddisfazione delle aspettative e delle esigenze di Ospiti e familiari. Con anticipo, La ringraziamo per la disponibilità a collaborare e Le assicuriamo che, a Sua completa tutela, il questionario resterà anonimo.

DATI OSPITE

Età anni: O meno di 70 O tra 70 e 80 O tra 80 e 90 O oltre i 90

Sesso: O Uomo O Donna

O RSA VILLA FIAMMETTA O RSA FIAMMETTA POLIS

Da quanto tempo è ricoverato?

O meno di 6 mesi O tra sei mesi e un anno O più di un anno O più di 5 anni

E' stato ricoverato precedentemente in strutture equivalenti? O SI O NO

Attraverso quale canale ha conosciuto la ns. Struttura?

O Medico curante O Ospedale di _____ O Familiari

O Assistente Sociale O Conoscenti che hanno o hanno avuto familiari ricoverati O Internet

Per quale motivo ha scelto la ns. struttura?

O Inserimento temporaneo dovuto a necessità sanitarie O Lungodegenza

O Ricovero sollievo (esigenze dei familiari)

Il questionario potrà essere imbucato nell'apposita cassetta a disposizione degli educatori che provvederanno al ritiro.

I risultati dell'indagine verranno esposti in bacheca e condivisi secondo modalità da definirsi.

Le chiediamo ora di esprimere un giudizio in merito ai diversi settori segnalando le eventuali criticità o gli aspetti positivi rilevati.

Grazie per la collaborazione.

La Direzione

Esprima un giudizio apponendo una croce in una delle caselle (5= ottimo, 4= buono, 3= sufficiente, 2= insufficiente, 1= scarso)	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
Informazioni prima del ricovero					
Accoglienza ricevuta all'ingresso					
Coerenza con le aspettative					
Comfort della camera					
Comfort degli spazi comuni					
Comfort degli spazi esterni					
Servizio riabilitativo e fisioterapico (capacità di rispondere ai bisogni, quantità e qualità del servizio)					
Servizio infermieristico (capacità di rispondere ai bisogni, quantità e qualità del servizio)					
Servizio educativo e animativo (capacità di rispondere ai bisogni, quantità e qualità del servizio)					
Servizio medico (capacità di rispondere ai bisogni, quantità e qualità del servizio)					
Servizio socio-assistenziale (capacità di rispondere ai bisogni, quantità e qualità del servizio)					
Servizio lavanderia e guardaroba (capacità di rispondere ai bisogni, quantità e qualità del servizio)					
Servizio amministrativo (capacità di rispondere ai bisogni, quantità e qualità del servizio)					
Servizio reception (capacità di rispondere ai bisogni, quantità e qualità del servizio)					
Servizio manutenzione (capacità di rispondere ai bisogni, quantità e qualità del servizio)					
Pulizia e igiene degli ambienti					
Pulizia e igiene delle persone (da intendersi come cura dell'Ospite)					
Gentilezza e disponibilità del personale socio assistenziale					
Gentilezza e disponibilità del personale medico					
Gentilezza e disponibilità del personale infermieristico					
Gentilezza e disponibilità del personale di fisioterapia					
Gentilezza e disponibilità del personale di animazione					
Gentilezza e disponibilità del personale amministrativo e di reception					
Qualità dei pasti					
Varietà dei pasti					
Quantità dei pasti					
Qualità delle relazioni (nel suo complesso)					
Qualità delle informazioni ricevute (nel suo complesso)					
Qualità della cura e dell'assistenza (nel suo complesso)					
Qualità dell'organizzazione e del servizio offerto dalla RSA (nel suo complesso)					

Criticità e aspetti positivi rilevati, commenti e suggerimenti:

_____
_____
_____
_____
_____
_____