

SCHEDA SEGNALAZIONE APPREZZAMENTI, RECLAMI E DISSERVIZI



Egregio Signore/Gentile Signora, il presente modulo è uno strumento utile per aiutarci ad erogare un servizio sempre migliore; può essere utilizzato da chiunque per comunicare apprezzamenti o lamentele e può essere redatto in forma anonima o firmata.

È a disposizione di chiunque per inoltrare eventuali segnalazioni delle criticità e dei disservizi rilevati e poter celermente avere una risposta al riguardo; in questo caso è indispensabile indicare anche il nominativo di chi effettua la segnalazione, per poter ricevere riscontro. Il Responsabile U.R.P. sottoporrà il reclamo alla Presidenza e sarà attivata immediatamente una verifica; solitamente la risposta al reclamo è data in tempi brevissimi, in caso sia necessario un approfondito controllo (ad es. per mancanza di vestiario dal guardaroba) la risposta sarà comunicata entro una settimana.

Ricordiamo che anche gli apprezzamenti, oltre a gratificare coloro che quotidianamente si impegnano nel proprio lavoro, possono essere strumento utile per analizzare l'andamento del servizio offerto.

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE:

- RSA VILLA FIAMMETTA FIAMMETTA POLIS
 APPREZZAMENTO RECLAMO DISSERVIZIO

IO SOTTOSCRITTO _____, IN QUALITÀ DI _____,

SEGNALO QUANTO SEGUE: _____

DATA _____ FIRMA _____

SPAZIO RISERVATO ALL'UFFICIO AMMINISTRATIVO

INTERVENTI ADOTTATI _____

DATA _____ FIRMA _____